

2008年3月3日

各位

大日本住友製薬株式会社

「くすり情報センター」開設のお知らせ

大日本住友製薬株式会社（本社：大阪市、社長：宮武 健次郎）は、4月1日付で「くすり情報センター」を開設しますので、お知らせします。

くすり情報センターは、現在の「くすり相談室」の機能を拡張し、当社医療用医薬品に関する社内外からの問合せに対応いたします。問合せ情報の一元化・電話対応システムの導入により情報活用度の向上を図るとともに、受付オペレーターを設置します。

当社は、くすり情報センターの稼働により、医療関係者、一般消費者などの皆様からの問合せに対して、今まで以上に迅速かつ質の高い対応を行い、より一層お客様の満足度向上を目指します。

くすり情報センターの概要は下記のとおりです。なお、くすり情報センターの開設に伴い、現在のくすり相談室は廃止します。

【電話番号】

0120-03-4389（医療関係者）

0120-88-5736（一般消費者）

*電話番号は、現在のくすり相談室の番号から変更はございません。

【受付時間】

9:00～17:30（土日・祝日・その他当社の休業日を除く）

【所在地】

大阪総合センター（大阪市福島区海老江 1-5-51）

以上

○本件に関するお問い合わせ先

大日本住友製薬(株) 広報部 TEL 06-6203-1407